

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità: **SETTORE Affari Generali**

Responsabile: **Dott. Andrea BORLA**

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
X	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mappa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
Incremento aree wifi sul territorio	70	A
Introduzione nuove modalità di accreditamento utenti al sistema wifi	30	M

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	001-11	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati		Modalità di Gestione
Rete di connessione Wireless. Estensione sul territorio comunale. Estensione sul territorio comunale			PEG	X	
			PDO		Diretta/Indiretta
			ELENCO ANNUALE LL.PP.		Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione)
			STRUMENTI URBANISTICI		
			ALTRO		Definizione di Politica

Performance	<u>Annuale</u>	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:		Area Strategica
-------------	----------------	----------	-----------	-----------------------	----------------	--	-----------------

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore target finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Modifica delle modalità di registrazione degli utenti del sistema wifi pubblico, a seguito dell'abolizione delle restrizioni del Decreto Pisanu.	50	Entro il mese di gennaio 2011	31/01	====	====	<= 31/01/11	01/02-28/02	01/03-31/03	>31/03/11
2	Affidamento dell'incarico relativo all'estensione del sistema sul territorio di Mappano	50	Entro il mese di aprile 2011	30/04	====	====	<= 30/04/11	01/05-31/05	01/06-30/06	> 30/06/11
3										

Tot 100 ¹eventuali riferimenti in termini di benchmarking: ===== * inserire fasce dei valori progr.ti per ciascuno

Data	Il Presidente dell'O.I.V.	Prof. Leonardo FALDUTO
	Il Responsabile dell'Unità Operativa	Dott. Andrea BORLA

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità:	SETTORE Finanze e Tributi
--------------------------------	----------------------------------

Responsabile:	Dott. Andrea CARDARELLI
---------------	--------------------------------

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
1	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mappa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.)	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
Dichiarazioni ICI verificate	50	A
Controllo calcoli ai fini pagamento ICI	20	A
Verifica rendite	10	M
Supporto operativo	10	B

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	001-11	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati	Modalità di Gestione
Miglioramento servizio tributi a favore dei contribuenti.			PEG	Diretta/Indiretta
			PDO	
			ELENCO ANNUALE LL.PP.	Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione)
			STRUMENTI URBANISTICI	
		ALTRO	X	Definizione di Politica

Performance	Annuale	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:	Area Strategica
-------------	----------------	----------	-----------	-----------------------	----------------	-----------------

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore target finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Numero dichiarazioni verificate	60	150	31/12	120	30/09	>150	149/100	99/50	<50
2	Numero di controlli effettuati	40	200	31/12	100	30/09	>200	199/100	99/60	<60
3										

Tot 100

¹eventuali riferimenti in termini di benchmarking:

=====

* inserire fasce dei valori progr.ti per ciascuno

Data

Il Presidente dell'O.I.V.

Prof. Leonardo FALDUTO

Il Responsabile dell'Unità Operativa

Dott. Andrea CARDARELLI

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità:	TERRITORIO AMBIENTE
--------------------------------	----------------------------

Responsabile:	Arch. Loredana INGLESE
---------------	-------------------------------

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
1	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mappa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.)	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
Organizzazione del servizio con il gestore	40	A
Campagna informativa per i cittadini e incontri con amministratori condominiali	30	A
Verifica isole ecologiche	20	A
Verifica del servizio	10	M

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati		Modalità di Gestione
Adeguamento alle disposizioni della D.G.P. n. 608-34345/2008 del 17.06.2008 in ordine alla nuova organizzazione del servizio integrato raccolta rifiuti e tutela ambientale.	001-11	PEG	X	
		PDO		Diretta/Interna <input type="checkbox"/>
		ELENCO ANNUALE LL.PP.		Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione) <input checked="" type="checkbox"/>
		STRUMENTI URBANISTICI		
		ALTRO		Definizione di Politica <input type="checkbox"/>

Performance	Annuale	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:		Area Strategica	
-------------	----------------	----------	-----------	-----------------------	----------------	--	-----------------	--

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore target finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Percentuale raccolta differenziata raggiunta	70	60%	31/2011	30%	09/2011	>=60%	99-90	89-60	< 60

Data	Il Presidente dell'O.I.V.	Prof. Leonardo FALDUTO
	Il Responsabile dell'Unità Operativa	Arch. Loredana INGLESE

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità: IV SETTORE – LL.PP. / MANUTENZIONI

Responsabile: ARCHITETTO DANILO REBESCO

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
1	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mapa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
aggiornamento informazioni	40	A
rappresentazione grafica modifiche viabilità	30	A
attività di miglioramento dell'interfaccia utente	20	M
Predisposizione locandina informativa da affiggere nei luoghi pubblici o nei pubblici esercizi	10	B

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati	Modalità di Gestione
Fornitura alla cittadinanza di uno strumento di facile lettura (accessibile anche a soggetti portatori di handicap) che consenta all'utenza di prendere conoscenza delle modifiche temporanee alla viabilità affinché possa pianificare itinerari alternativi contribuendo a limitare il fenomeno del congestionamento del traffico		PEG	Diretta/Indiretta
		PDO	
		ELENCO ANNUALE LL.PP.	Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione)
		STRUMENTI URBANISTICI	
		ALTRO	Definizione di Politica

Performance	Annuale	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:	Area Strategica
-------------	---------	----------	-----------	-----------------------	----------------	-----------------

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore target finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Numero informazioni inserite	40	10 inserimenti	31/12	5	30/11	>10	9/6	5/2	< 2
2	Rispetto tempo di aggiornamento	60	Rispetto della tempistica stabilita al sub-obiettivo 2	31/12	50% degli inserimenti nei tempi stabiliti	30/11	> 90	89/50	49/20	< 20
3										

Tot 100

¹ eventuali riferimenti in termini di benchmarking:

* inserire fasce dei valori progr.ti per ciascuno

Data

Il Presidente dell'O.I.V.

PROF. LEONARDO FALDUTO

Il Responsabile dell'Unità Operativa

ARCHITETTO DANILO REBESCO

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità: **SETTORE Vigilanza**

Responsabile: **Commissario Roberto MACCHIONI**

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
1	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mappa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.)	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
Lezioni presso i plessi scolastici	100	A

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati		Modalità di Gestione
Introduzione nelle scuole elementari delle nozioni al Codice della Strada		PEG	X	
		PDO		Diretta/Indiretta
		ELENCO ANNUALE LL.PP.		Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione)
		STRUMENTI URBANISTICI		
		ALTRO		Definizione di Politica

X
□
□

Performance	Annuale	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:		Area Strategica	
-------------	----------------	----------	-----------	-----------------------	----------------	--	-----------------	--

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore <i>target</i> finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Numero alunni interessati dal corso	100	160	31/12	120	30/06	>160	160-140	139-100	<100
2										
3										

Tot 100

¹ eventuali riferimenti in termini di benchmarking:

--

* inserire fasce dei valori progr.ti per ciascuno

Data	Il Presidente dell'O.I.V.	Prof. Leonardo FALDUTO
	Il Responsabile dell'Unità Operativa	Comm. Roberto MACCHIONI

Comune di Borgaro Torinese
Piano delle Performance – Obiettivo di Performance

U.O. o Area di Responsabilità: SETTORE Servizi alla Persona Demografici

Responsabile: Dott.ssa Rosalia REDAELLI

Obiettivo di Performance Anno: 2011

Ambiti Performance org.va (ex art. 8 D.Lgs 150/09)			
1	l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;	5	lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
2	l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;	6	l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, perché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
3	la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;	7	la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
4	la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi;	8	il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Mappa Servizi/Output (ai sensi Delib. CIVIT n. 88/2010 p. 2.1)		
Principali Output/Servizi erogati (tali che la sommatoria delle % di risorse assorbite sia >= 70% o cmq i primi 5 per rilevanza strategica emerg.)	% risorse assorbite	Rilevanza strategica emergente
Miglioramento e sviluppo servizi alla persona - Riduzione liste d'attesa nido	100	A

P. d'Ambito Organizzativo

Descrizione dell'Obiettivo di Performance (OdP) (ex art.5 D.Lgs.159/09)	COD:	Strumenti di Programmazione/Pianificazione finanziaria correlati		Modalità di Gestione	
Riduzione lista d'attesa nido tramite convenzionamento con Nidi privati		PEG	X		
		PDO		Diretta/Indiretta	<input type="checkbox"/>
		ELENCO ANNUALE LL.PP.		Indiretta/Esternalizzata (Gruppo Pubblico Locale, Appalto, Convenzione)	<input checked="" type="checkbox"/>
		STRUMENTI URBANISTICI			
		ALTRO		Definizione di Politica	<input type="checkbox"/>

Performance	Annuale	Biennale	Triennale	Specifica dell'Output	o trasversale:	Area Strategica
-------------	---------	----------	-----------	-----------------------	----------------	-----------------

Indicatori della Performance							Grading/Fasce*			
	Nome Indicatore	peso	valore target finale ¹	alla data del	valore atteso intermedio	alla data del	100%	90%	60%	0
1	Numero bimbi in graduatoria	100	15	31/12/2011	15	30/09/2011	>15	14/9	8/3	<3
2										
3										

Tot 100

¹ eventuali riferimenti in termini di benchmarking:

* inserire fasce dei valori progr.ti per ciascuno

Data

Il Presidente dell'O.I.V.

Prof. Leonardo FALDUTO

Il Responsabile dell'Unità Operativa

Dott.ssa Rosalia REDAELLI