

COMUNE DI BORGARO TORINESE
ORGANISMO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO

Riunione del 27 aprile 2017

Il giorno 27 aprile 2017 alle ore 18:15, presso la sede comunale, si è riunito l'Organismo di Valutazione e Controllo (O.V.C.) del Comune di Borgaro Torinese, nominato con decreto sindacale n. 7 del 12.01.2017, composto in forma monocratica dal Prof. Leonardo Falduto.

E' presente alla riunione il Segretario Generale del Comune di Borgaro dott. Antonio Conato, che svolge anche le funzioni di Segretario dell'Organismo.

Si procede alla valutazione del personale Responsabile di P.O. in conformità ai criteri oggettivi determinati dall'amministrazione con deliberazioni della Giunta Comunale:

- n. 82 dell'01.06.2001, con la quale è stato approvato il sistema di valutazione del personale preposto alle posizioni organizzative;
- n. 70 del 29.04.2011, con la quale è stato adottato il sistema di misurazione e valutazione della performance, ai sensi del D. Lgs. n. 150/09, adeguato alla Legge n. 190/12 con successiva deliberazione n. 9 del 23.01.2014.

Viste le deliberazioni di Giunta Comunale n. 74 del 16.06.2016 e n. 97 dell'01.09.2016, con le quali sono stati approvati il Piano esecutivo di gestione e gli obiettivi di performance per l'anno 2016.

Considerato che occorre provvedere relativamente all'anno 2016 alla valutazione delle prestazioni dei Responsabili delle posizioni organizzative sul piano degli obiettivi.

Viste le schede di report finali, nelle quali sono riportati gli obiettivi gestionali e di performance definiti dalla Giunta Comunale per l'anno 2016 ed il risultato effettivo conseguito.

Ritenuto di confermare per l'anno 2016, la seguente pesatura degli obiettivi:

- obiettivi di PEG = peso 80%
- obiettivi di performance = peso 20%

Procedutosi, sulla scorta dei dati forniti, alla valutazione del grado di raggiungimento dei medesimi ed all'attribuzione del punteggio conseguito

PROPONE

La valutazione delle prestazioni sul piano degli obiettivi dei Responsabili delle posizioni organizzative per l'anno 2016, secondo le schede compilate ed al relativo punteggio assegnato, tenendo conto della seguente pesatura degli obiettivi:

- obiettivi di PEG = peso 80%
- obiettivi di performance = peso 20%

Successivamente si procede alla valutazione degli obiettivi del Segretario Generale Dr. Antonio Conato, che si assenta.

COMUNE DI BORGARO TORINESE
ORGANISMO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO

Preso atto che il Sindaco, con decreto n. 06/15, ha fissato i criteri di valutazione delle prestazioni del suddetto Segretario Generale, secondo la metodologia allegata al decreto stesso, la quale prevede la valutazione degli obiettivi da parte del Sindaco, che si avvale dell'Organismo di Valutazione.

Ritenuto opportuno provvedere in merito.

Viste le schede del programma del Segretario Generale, nelle quali sono riportati gli obiettivi gestionali definiti dalla Giunta Comunale per l'anno 2016 ed il grado di raggiungimento dei medesimi.

Procedutosi alla valutazione delle prestazioni sul piano degli obiettivi e preso atto della valutazione della prestazione individuale del Segretario Generale Dr. Antonio Conato da parte del Sindaco

PROPONE

La valutazione delle prestazioni del Segretario Generale Dr. Antonio Conato per l'anno 2016, secondo la scheda compilata ed al relativo punteggio assegnato.

Rientra il Segretario, a seguire l'OVC, preso atto che il C.C.D.I. 2016 del Comune di Borgaro Torinese, sottoscritto in data 06.03.2017, prevede, in applicazione dell'art. 15, comma 5, del CCNL 01.04.1999, un incremento delle risorse variabili pari ad €23.788,36 di cui:

- €13.060,86 a seguito del processo di riorganizzazione interno con accrescimento dei livelli qualitativi e quantitativi dei servizi esistenti, cui è interessata tutta la struttura comunale, senza incremento della dotazione organica
- €8.887,50 per l'effettuazione di servizi serali e festivi extra orario di lavoro da parte dei dipendenti appartenenti al Corpo di P.L.
- €7.440 per il mantenimento di servizi di nuova istituzione attivati negli anni precedenti.

Vista la certificazione del Responsabile del 5° Settore – Vigilanza, dalla quale si evince il raggiungimento degli obiettivi dei progetti finanziati con €8.887,50 riguardanti i servizi serali e festivi effettuati dai dipendenti appartenenti al Corpo di P.L. nell'anno 2016.

Vista la certificazione del Responsabile del 6° Settore, dalla quale si evince il raggiungimento degli obiettivi dei progetti finanziati con €7.440,00 riguardanti il mantenimento dei nuovi servizi per l'anno 2016.

Viste le relazioni opportunamente prodotte dai Responsabili delle Posizioni Organizzative, nelle quali sono riportate, oltre gli obiettivi gestionali assegnati con il P.E.G. da parte della Giunta Comunale nell'anno 2016, anche la dichiarazione del conseguimento di un effettivo miglioramento dei servizi, sia sotto il profilo qualitativo e quando possibile quantitativo, ai sensi del succitato art. 15, comma 5.

ACCERTA

Il miglioramento quali-quantitativo dei servizi nell'anno 2016 a cui è stata interessata tutta la struttura senza incremento della dotazione organica, ritenendo soddisfatti i requisiti indicati dall'ARAN con parere prot. n. 19932 del 18.06.2015 formulato al Comune di Scandicci ad oggetto "Risorse destinabili alla contrattazione integrativa", e pertanto è possibile procedere alla liquidazione della produttività per l'anno 2016.

COMUNE DI BORGARO TORINESE
ORGANISMO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO

In conclusione si ritiene utile rammentare che, come peraltro previsto dalla bozza di revisione del D.Lgs 150/09 “bollinata”, possibili miglioramenti e modernizzazioni dell’organizzazione del Comune possono essere anche progettati in riferimento alla Qualità e alle Carte dei Servizi, sia riferendosi alle migliori pratiche in tali ambiti (v. Comune di Venezia), sia riferendosi alle specifiche deliberazioni Civit, qui allegate.

La riunione termina alle ore 19:00; viene fissata una prossima riunione per il monitoraggio quadrimestrale nell’ultima settimana di maggio.

Il Componente unico: Prof. Leonardo Falduto (firmato in originale)

Il Segretario Generale: Dr. Antonio Conato

COMUNE DI BORGARO TORINESE
ORGANISMO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO

Allegato tecnico – Indicatori, Dimensioni e Sottodimensioni della qualità di un Servizio
(estratto delle Delibere CIVIT n. 88/2010 e n.3/2012)

Mappa esemplificativa dei servizi di sportello-anagrafe				
<i>Principali caratteristiche del servizio erogato</i>		Il servizio prevede il rilascio degli atti che le leggi in materia affidano ai Comuni e l'aggiornamento dei registri della popolazione residente		
<i>Modalità di erogazione</i>		Il servizio viene effettuato tramite attività di sportello secondo orari prestabiliti per l'accesso del pubblico		
<i>Tipologia di utenza che usufruisce del servizio</i>		Tutti i cittadini residenti nel territorio di riferimento		
Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula Indicatore	Valore programmato (*)
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici/sportelli	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dello sportello / Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)	90%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati via web, fax o <i>call center</i> / Numero totale dei servizi erogati	80%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione della richiesta per l'erogazione della prestazione	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto / Numero totale di richieste di prestazione pervenute	90%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione su sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su web	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione su sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su web	8
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione su sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su web	8
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione su sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su web del tariffario delle spese a carico dell'utente	1
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento / Numero totale di pratiche	94%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	50
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di istanze concluse senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso della amministrazione / Numero totale di istanze pervenute	95%

Tabella 2 – Possibili dimensioni aggiuntive della qualità

Dimensioni della Qualità	Definizione
Continuità	Capacità di garantire l'erogazione del servizio in maniera continua, regolare e senza interruzioni in un determinato intervallo di tempo; generalmente si misura come la percentuale del tempo complessivo nella quale è effettivamente possibile usufruire del servizio. Si tratta di una caratteristica molto importante per quei servizi che devono essere erogati con continuità. Nell'ambito di questa dimensione, gli indicatori devono essere definiti in termini di impegno a garantire la fruibilità del servizio per un numero minimo di giorni dell'anno, ore del giorno o periodi dell'anno, che assicuri, di fatto, la massima copertura possibile; devono, inoltre, essere introdotte misure volte a ridurre il disagio derivante dai casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio.
Elasticità	Capacità del servizio erogato di adeguarsi al variare del volume di servizio richiesto dai clienti/utenti.
Flessibilità	Capacità del servizio erogato di adeguarsi al variare delle specifiche richieste degli utenti.
Equità	Capacità del servizio di assicurare un trattamento paritario a tutti i possibili utenti che tenga conto delle differenze che possono esistere fra le diverse tipologie di interlocutori.
Efficienza	Capacità di erogare il servizio ottimizzando il consumo di risorse.
Empatia	Capacità dell'amministrazione, e, specificamente, dell'interfaccia con cui interagisce l'utente, di fornire un servizio personalizzato capace di andare incontro ai reali bisogni del singolo, nella sua specificità e individualità.

COMUNE DI BORGARO TORINESE
ORGANISMO DI VALUTAZIONE E CONTROLLO